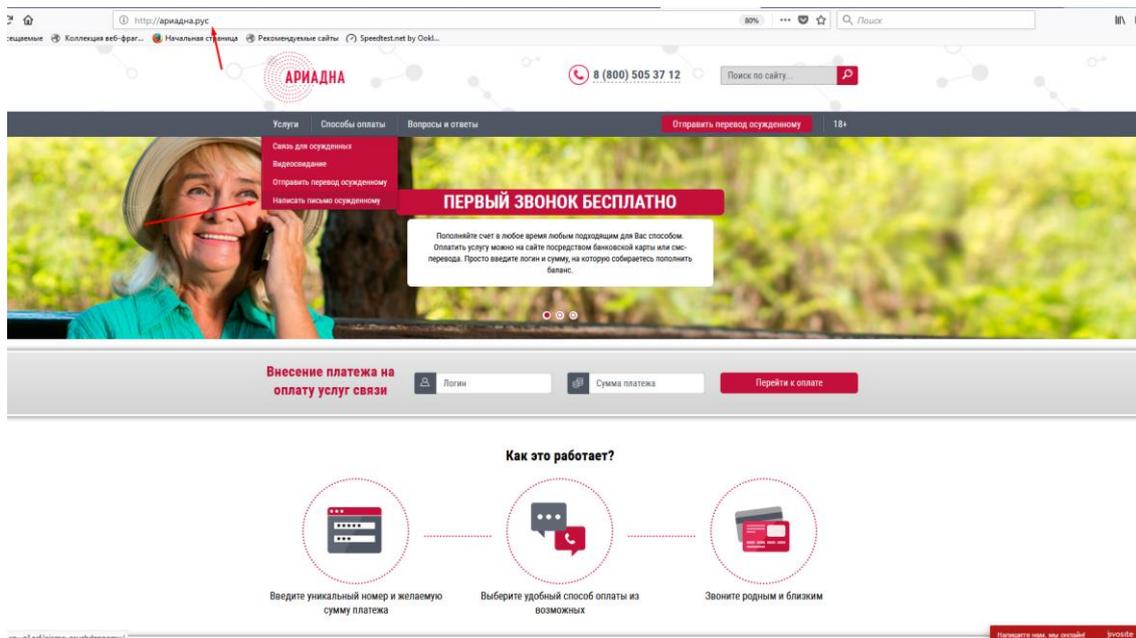


## Инструкция использования услуги «Ариадна-письмо» для родственника осужденного.

1. На сайте ариадна.рус переходите в раздел Услуги/Написать письмо осужденному



2. Можно перейти по синей ссылке (позже будет отдельная кнопка внизу страницы).

**Услуга «Написать письмо осужденному»**

Главная > Написать письмо осужденному

### Информация

Услуга «Написать письмо осужденному» — это способ переписки с лицами, находящимися в учреждениях ФСИН России, по электронной почте. Услуга позволяет отправлять письма с фотографиями заключенным и получать от них ответ.

### Преимущества

- Электронное письмо доходит быстрее обычного письма.
- Гарантия доставки до служб учреждения, осуществляющих передачу писем (ФСИН).
- Отправка письма в любое удобное время (без учета выходных и праздничных дней).
- Для отправки письма не требуется регистрация.
- Получение уведомлений на электронную почту о каждом этапе обработки вашего письма (получение платежа, отправка цензур, сообщение о доставке Адресату).
- Различные формы оплаты.
- Возможность получить ответ от Вашего Адресата (ответ направляется Вам в виде сканированной копии страниц рукописного письма Вашего Адресата).
- Возможность отправить фотографию.
- Наличие круглосуточной службы поддержки, которая реагирует на Ваши обращения и всегда отвечает на заданные Вами вопросы.

### Стоимость и размер письма

Общая стоимость письма: 1 страница размером до 2500 знаков стоит 50 рублей, плюс фотография 30 рублей. Максимальный размер письма составляет 8 страниц или 20000 знаков. Количество писем в месяц не ограничено.

Осужденный оплачивает письмо за счет списания денежных средств со своего логина в системе «Ариадна».

### Как отправить письмо осужденному или подследственному?

- Зайти в раздел «Написать письмо осужденному».
- Выбрать учреждение, авести точные личные данные осужденного или подследственного (ФИУ, логин).
- Набрать текст письма и при необходимости приложить файлы.
- Нажать кнопку «Отправить».

### Как осужденный или подследственный получит Ваше письмо и сможет написать ответ?

- После успешной отправки, письмо поступает в службу учреждения, отвечающую за обработку корреспонденции.
- Письмо подвергается цензуре в соответствии с действующим законодательством.
- Письмо распечатывается и вручается осужденному или подследственному вместе с остальной корреспонденцией.
- Осужденный или подследственный пишет ответ и передает администрации учреждения.
- После проверки и списания средств с логина «Ариадна» ответ направляется Вам на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

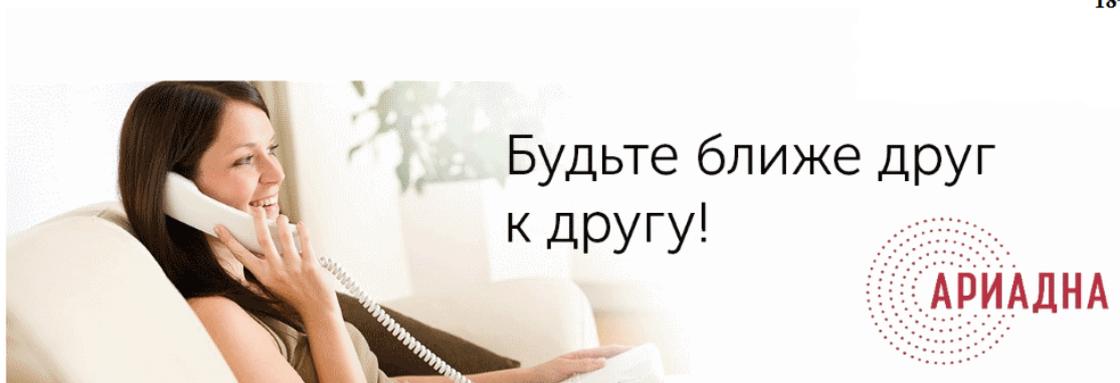
### Важно для быстрой доставки

Всегда проверяйте правильность и написания всех данных отправителя и получателя. Будьте внимательны: в случае ошибки письмо не будет доставлено и Ваши денежные средства не будут возвращены.

3. Заполняйте форму:

- В строке «Кому» - введите ФИО осужденного (получатель).
- «Логин» - логин осужденного в системе Ариадна (9 цифр).
- «От кого» - ФИО отправителя.
- «Телефон» - введите свой номер телефона в формате 7XXXXXXXXXX.
- «Я хочу получить ответ на это письмо» - поставив галочку вы соглашаетесь с тем, что ответное письмо будет приходить на указанную вами почту.
- «Контактный e-mail» и «Подтвердите e-mail» - введите свой e-mail и подтвердите его повторным написанием.
- Цена указывается за одно письмо без вложений – 50 руб.

18+

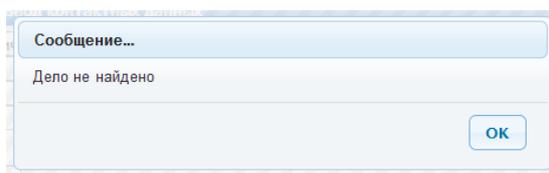


Электронные письма осужденным. Шаг 1. Ввод контактных данных	
Кому :	Иванов Иван Иванович
Логин :	880000020
От кого :	Петров Петр Петрович
Телефон 7XXXXXXXXXX :	79111111111
Я хочу получить ответ на это письмо :	<input checked="" type="checkbox"/>
Контактный e-mail :	sample@sample.ru
Подтвердите e-mail :	sample@sample.ru
Цена :	50 руб
<a href="#">Продолжить</a>	

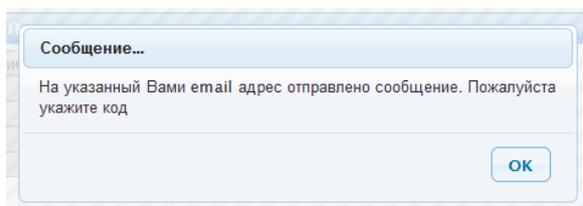
Контакт-центр: тел. 8 (800) 505 37 12 [Реквизиты](#)

Жмите «Продолжить».

В случае ошибки в Логине сайт сообщит об этом.



#### 4. Подтвердите ваш e-mail.



На ваш почтовый адрес придет сообщение с кодом:

 Вт 03.12.2019 14:52  
ariadna.kras@yandex.ru  
Подтверждение email адреса  
Кому

Ваш уникальный код подтверждения 144206

5. Введите код в форме:

Электронные письма осужденным. Шаг 2. Подтверждение email

Кому	:	Иванов Иван Иванович
Учреждение ФСИН	:	
Логин	:	880000020
От кого	:	Петров Петр Петрович
Телефон 7XXXXXXXXXX	:	79111111111
Я хочу получить ответ на это письмо	:	<input checked="" type="checkbox"/>
Контактный e-mail	:	sample@sample.ru
Код подтверждения	:	144206
Цена	:	50 руб

[Назад](#) [Продолжить](#)

Контакт-центр: тел. 8 (800) 505 37 12. [Реквизиты](#)

6. Пишите письмо в поле текста письма, прикладываете фотографии.

Электронные письма осужденным. Шаг 3. Ввод письма

Кому	:	Иванов Иван Иванович
Учреждение ФСИН	:	КБ Искра
Логин	:	880000020
От кого	:	Петров Петр Петрович
Телефон 7XXXXXXXXXX	:	79111111111
Я хочу получить ответ на это письмо	:	<input checked="" type="checkbox"/>
Контактный e-mail	:	shiyu@iskrabb.ru

Цена 50 руб Символов 0 Страниц 1

Текст письма

Ваш текст

Приложить фотографию 1 :

Приложить фотографию 2 :

Приложить фотографию 3 :

Приложить фотографию 4 :

 [Приложите фотографии](#)

[Назад](#) [Продолжить](#)

Контакт-центр: тел. 8 (800) 505 37 12. [Реквизиты](#)

7. После написания письма, поставьте галочку напротив пункта «Я согласен(на)» и «Отправить письмо».

При отправке письма Вы автоматически соглашаетесь с [правилами](#) предоставления услуги и [договором](#) [оферты](#).  
Внимательно проверьте корректность внесенных данных.  
В случае ошибки и несоблюдении правил оказания услуг «Ариадна-письмо», денежные средства отправителю не возвращаются.  
 Я согласен(на) на обработку, хранение персональных данных

Назад [Оплатить и отправить письмо](#)

## 8. Выберите удобный способ оплаты.

### Оплата письма

Оплата картой

Оплата по СМС (Мегафон, МТС, Билайн, Теле2)

После нажатия на кнопку Да Вы попадете на форму оплаты с помощью банковской карты.

[Да](#) [Нет](#)

## 9. При выборе опции «Оплата банковской картой» откроется окно (оплату возможно произвести картами MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, МИР)

### Подтверждение оплаты

Оплата письма на сумму 50 руб.  
Продолжить ?

После нажатия на кнопку **Оплатить банковской картой** Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО «Сбербанк России». После подтверждения оплаты баланс будет пополнен. [Подробнее](#)

[Оплатить банковской картой](#) [Отмена](#)

**СБЕРБАНК**

Заказ № 130878

**50,00 руб**

E-mail

По указанному адресу мы вышлем чек.

#### Новая карта

Номер

Месяц/год  CVC2/CVV2  ?

Запомнить карту

[Оплатить](#)

МИР   VISA

Вводите данные банковской карты.

## 10. При выборе оплаты по СМС введите номер телефона, с которого будет списана оплата.

**Оплата письма**

Оплата картой

Оплата по СМС (Мегафон, МТС, Билайн, Теле2)

После нажатия на кнопку Да Вы получите СМС с информацией для подтверждения платежа.

Введите номер телефона

7

\* Номер вводится в формате 7XXXXXXXXXX

Да Нет

**Подтверждение оплаты**

Оплата письма на сумму 50 руб.  
Продолжить ?

После нажатия на кнопку Да Вы получите СМС с инструкцией для подтверждения оплаты. После подтверждения оплаты баланс будет пополнен.

Оплатить по СМС Отмена

11. После подтверждения вы получите смс с инструкцией.

После оплаты письмо находится в обработке и проверке у сотрудников ФСИН.

- После успешной отправки, письмо поступает в службу учреждения, отвечающую за обработку корреспонденции.
- Письмо подвергается цензуре в соответствии с действующим законодательством.
- Письмо распечатывается и вручается осужденному или подследственному вместе с остальной корреспонденцией.
- Осужденный или подследственный пишет ответ и передаёт администрации учреждения.
- После проверки и списания средств с логина «Ариадна» ответ направляется Вам на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

## Стоимость и размер письма

Общая стоимость письма: 1 страница размером до 2500 знаков стоит 50 рублей, плюс фотография 30 рублей. Максимальный размер письма составляет 8 страниц или 20000 знаков. Количество писем в месяц не ограничено.

Осужденный оплачивает письмо за счет списания денежных средств со своего логина в системе «Ариадна».

## Важно для быстрой доставки

Всегда проверяйте правильность и написания всех данных отправителя и получателя. Будьте внимательны: в случае ошибки письмо не будет доставлено и Ваши денежные средства не будут возвращены.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

1. Все сообщения, проходящие через данный сервис, подвергаются цензуре в соответствии с Федеральным законом РФ.
2. Цензура осуществляется администрацией места содержания под стражей.
3. Письма, содержащие сведения, которые могут помешать установлению истины по уголовному делу или способствовать совершению преступления, выполненные тайнописью, шифром, содержащие государственную или иную охраняемую законом тайну, адресату не вручаются.
4. Письма, содержащие копии литературных произведений и/или изданий периодической печати не вручаются (ст.17 п.13 Федерального закона от 15 июля 1995 г. N 103-ФЗ "О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений")
5. Вручение писем, поступающих на имя адресата, производится администрацией места содержания под стражей не позднее, чем в трехдневный срок со дня зачисления оплаты за письмо и после прохождения проверки (исключение составляют праздничные и выходные дни).
6. Принимаются сообщения только на русском языке.
7. Письма, поступившие на имя подозреваемого или обвиняемого, после его убытия из места содержания под стражей не досылаются.
8. Деньги за электронные сообщения не возвращаются в случае:
  - - если письмо или ответ не прошли цензуру;
  - - адресат убыл; (если адресат прибыл в другое учреждение)
  - - если указанный адресат не находился и не находится в данном учреждении;
  - - если адресат освобожден;
  - - если неверно или не полностью заполнены данные об отправителе и получателе.
9. Оплата данной услуги означает, что Вы согласны с условиями ее предоставления.
10. На одной странице Вы можете разместить не более 2500 знаков. Окончательная стоимость письма кратна количеству страниц, плюс 30 рублей за фотографию.
11. Неоплаченные письма хранятся в базе 30 календарных дней.